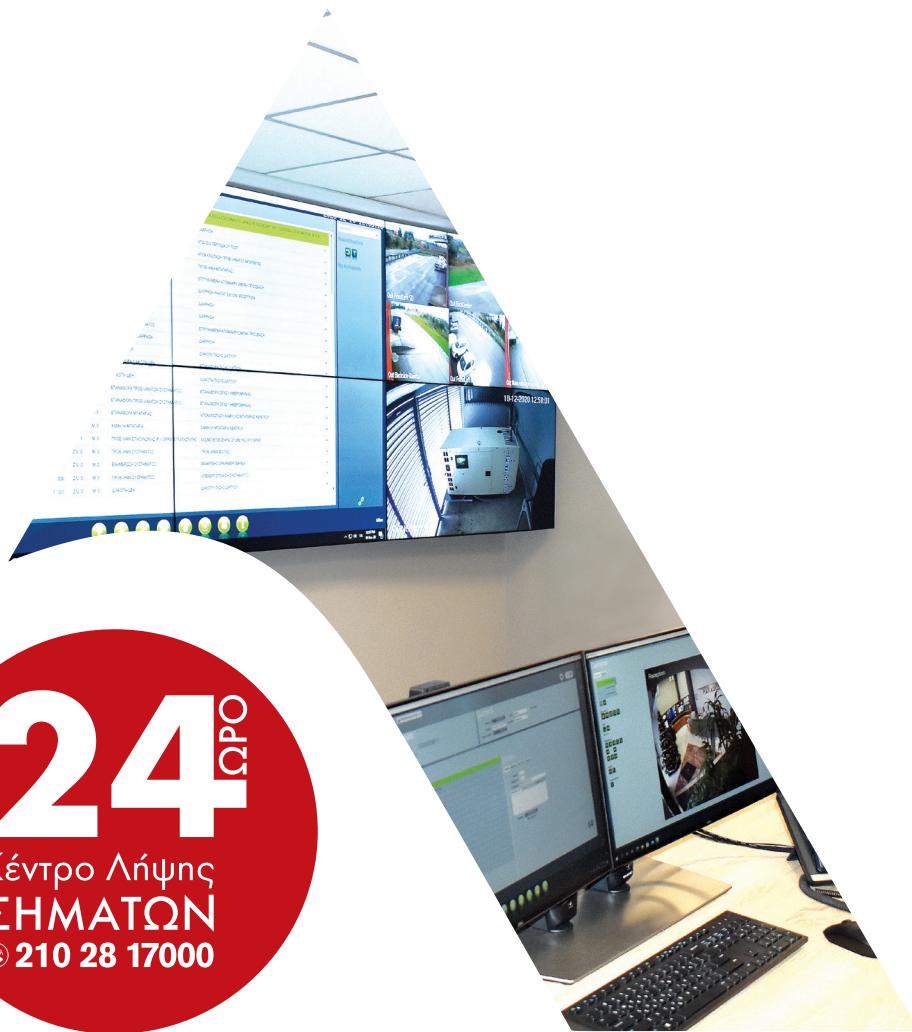


www.paradoxnext.com

# PARADOXNEXT

*Το επόμενο βήμα στην ασφάλειά σας!*



## ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

- ➔ 24ωρο Κέντρο Λήψης Σημάτων Συναγερμού
- ➔ Υπηρεσία Οπτικής Επιβεβαίωσης
- ➔ Υπηρεσία Οπτικής Επίβλεψης Χώρου (Video Analytics)
- ➔ Άμεση Επέμβαση - Περιπολία
- ➔ Στατική Φύλαξη





# ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Η Paradox Next είναι ένα **σύγχρονο, εξελιγμένο** κέντρο λήψης σημάτων / εικόνας. Αποτελείται από μία ομάδα έμπειρων **επαγγελματιών** και **αδειοδοτημένων** χειριστών, εντεταλμένοι να επιτηρούν και να λαμβάνουν πλήρης **ενημέρωση** από εγκατεστημένα συστήματα ασφαλείας, για την ομαλή λειτουργία τους, πιθανά προβλήματα και απόπειρες παραβίασης αυτών.

## ΕΙΔΟΠΟΙΟΥΜΕ ΑΜΕΣΑ ΤΙΣ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΟ ΣΗΜΑ ΠΟΥ ΘΑ ΣΤΕΙΛΕΙ Ο ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΣ ΣΑΣ.

Το επόμενο (Next) βήμα στην ασφάλειά σας, έρχεται από την πολυετή παρουσία της Paradox Hellas A.E. στο κλάδο της χονδρικής πώλησης συστημάτων ασφαλείας. Μέσα από ένα δίκτυο επιλεγμένων και αδειοδοτημένων εγκαταστατών, τα προϊόντα της Paradox και λοιπά επιλεγμένα προϊόντα, **προστατεύουν καθημερινά χιλιάδες σπίτια και επιχειρήσεις με τη μέγιστη αξιοπιστία και ποιότητα, αποδεδειγμένη στην Ελληνική αγορά για 31 έτη.**

## ΜΑΖΙ ΘΑ ΚΑΛΛΙΕΡΓΗΣΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙ ΣΕΙΡΑ ΕΤΩΝ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΑΛΛΗ ΠΑΡΑ Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ:

- Με επαγγελματικό εξοπλισμό συστημάτων ασφαλείας.
- Με πιστοποιημένες διαδικασίες επιτήρησης / ενεργειών χειριστών.
- Με ενδιαφέρον και σεβασμό στον επαγγελματία εγκαταστάτη συστημάτων ασφαλείας και τον συνδρομητή.

Η Paradox Next είναι δίπλα σας με ταχύτητα, συνέπεια, αξιοπιστία και αδιαπραγμάτευτη ποιότητα υπηρεσιών για το μεγαλύτερο αγαθό της ασφάλειας στις οικίες, επιχειρήσεις σας.

# ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Κατά το σχεδιασμό των υποδομών της Next έχουν ληφθεί υπόψη οι απαιτήσεις κατασκευής και λειτουργίας βάσει της επικαιροποιημένης Ευρωπαϊκής οδηγίας EN50518:2019 για τον σχεδιασμό, κατασκευή και λειτουργία του εξοπλισμού σε πλήρως προστατευμένο και ελεγχόμενο χώρο.

Η καρδιά της Next, το υπερσύγχρονο Data Center, βασίστηκε στην Ευρωπαϊκή οδηγία EN50600:2019 που αφορά την υποδομή πληροφορικών συστημάτων, δικτύων και την αδιάλειπτη τροφοδοσία του εξοπλισμού.

- Διπλή όδευση οπτικών ινών με πλήθος στατικών IP διευθύνσεων.
- Εφεδρική επικοινωνία με μικροκυματική σύνδεση (διαφορετικού παρόχου).
- Διπλά Next Generation Firewalls - High Availability.
- Διπλά IP τηλεφωνικά κέντρα (Clustered).
- Video Management Servers (A.I. Ready).

Τα προσωπικά δεδομένα και οι πληροφορίες των συνδρομητών διασφαλίζονται κατά **ISO/IEC 27001:2018** και του Ευρωπαϊκού κανονισμού **GDPR** για την ασφάλεια των πληροφορικών δομών, δεδομένων, επεξεργασίας και διακίνησης αυτών.



# ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΜΑΣ

Οι υποδομές και ο τρόπος λειτουργίας της Paradox Next, έχουν σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο που θα επιτρέπουν την **άμεση μεταφορά των υπηρεσιών της** σε άλλο κέντρο λήψης σημάτων τόσο εντός Ελλάδας, όσο και σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στόχος μας, η αδιάλειπτη λειτουργία του **κέντρου λήψης σημάτων** ακόμα και σε ακραία καταστρεπτικά σενάρια.

## 01. SOFTWARE ADVANCEMENT

Το σύγχρονο και ευέλικτο λογισμικό διαχείρισης σημάτων διαχειρίζεται αυτοματοποιημένα τις αποκαταστάσεις συμβάντων με «έξυπνο» τρόπο μειώνοντας τις άσκοπες ενέργειες των χειριστών. Οι χειριστές μας μένουν συγκεντρωμένοι σε περιστατικά που χρήζουν άμεσης επέμβασης και δεν καλούν άσκοπα συνδρομητές εφόσον το σύστημα είναι σε κατάσταση ομαλής λειτουργίας.

## 02. DUAL PATH MONITORING

Το σύστημα διαχείρισης σημάτων της Next, δίνει τη δυνατότητα στο χειριστή να ενημερώνει εγκαταστάτες και συνδρομητές, μόνο στη περίπτωση που και οι δύο οδεύσεις απολέσουν τη δυνατότητα επικοινωνίας με το Κέντρο Λήψης Σημάτων. Πλήρως ρυθμιζόμενο για την ενημέρωση σε ολική ή μερική απώλεια επικοινωνίας (πρωτεύουσας - δευτερεύουσας μορφής επικοινωνίας).

## 03. VIDEO MANAGEMENT - VERIFICATION / RECORDING

Οι υπερσύγχρονες υποδομές της Next προσφέρουν την αδιάλειπτη οπτική επίβλεψη / καταγραφή των εγκαταστάσεων που διαθέτουν σύστημα CCTV. Σε πραγματικό χρόνο ο χειριστής επιβεβαιώνει αν το συμβάν είναι πραγματικό ή όχι και ενημερώνει ακολούθως τους αρμόδιους. Σε περίπτωση πραγματικού συμβάντος, η Next διατηρεί στιγμιότυπο video στους servers της για τη διάθεση αυτού στη περίπτωση καταστροφής ή κλοπής του καταγραφικού.



Χρησιμοποιώντας τις δυνατότητες των σύγχρονων συστημάτων CCTV - A.I., μπορούμε να διαχειριστούμε οποιοδήποτε συμβάν με διάφορους μεμονωμένους ή συνδυαστικούς τρόπους από τους παρακάτω.

- ➔ Αναγνώριση προσώπου, κίνησης, στάσης σώματος (Face Recognition / Meta Data).
- ➔ Αναγνώρισης θερμότητας / θερμοκρασίας.
- ➔ Αναγνώρισης οχήματος / ανθρώπου.
- ➔ Αναγνώριση πινακίδας οχήματος.
- ➔ Έλεγχος περιμέτρου, συγκεκριμένης περιοχής (Perimeter Control - Intrusion).
- ➔ Καταμέτρηση ανθρώπων.
- ➔ Αναγνώριση εγκαταλελειμμένου αντικειμένου.



# ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Next λαμβάνει και ενεργεί για τα παρακάτω σήματα:

- ➔ Διάρρηξης (Burglary Alarm).
- ➔ Προσωπικής απειλής (Panic Button).
- ➔ Πυρκαγιάς (Fire Alarm).
- ➔ Ιατρικής βοήθειας (Medical Alarm).
- ➔ Έκτακτης ανάγκης (Emergency Alarm).
- ➔ Όπλισης / Αφόπλισης (Arm - Disarm).
- ➔ Αφόπλισης συναγερμού υπό απειλή (Duress Alarm).
- ➔ Παράκαμψης ζώνης κατά την όπλιση (Zone Bypass).
- ➔ Προσπάθειας ανεύρεσης κωδικού (Keypad Lockout).
- ➔ Διαρροής αερίων (Gas Detection Alarm).
- ➔ Διαρροής υδάτων (Water leakage Alarm).
- ➔ Παραβίασης συσκευών (Tamper Alarm).
- ➔ Βλάβης / δολιοφθοράς τηλεφωνικής γραμμής (Trouble Alarm).
- ➔ Βλάβης περιφερειακών συσκευών (Peripheral Monitoring).
- ➔ Επικοινωνίας γραμμής PSTN (Periodic Test).
- ➔ Επικοινωνίας IP/GPRS συνδέσεων (Polling Test).
- ➔ Ελέγχου θερμοκρασίας (Temperature Alarm).
- ➔ Ελέγχου τήρησης ωραρίου λειτουργίας (Schedule ON/OFF).
- ➔ Ελέγχου γενικής βλάβης (System Failure).
- ➔ Ελέγχου τάσης ρεύματος / μπαταρίας (Power / Battery Trouble).

Παρέχεται **η δυνατότητα ενημέρωσης των εγκαταστατών με δωρεάν εφαρμογή και σε πραγματικό χρόνο, των συμβάντων του συνόλου των συστημάτων ασφαλείας που έχουν εγκαταστήσει και συνδέσει με την ParadoxNext.**

## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NEXT

- ➔ Οπτική επιβεβαίωση με καταγραφή του περιστατικού (Video Verification / Recording).
- ➔ Οπτική επίβλεψη εγκατάστασης (Video Management System).
- ➔ Ενημέρωση σε διπλή αποτυχία επικοινωνίας (Dual Path Monitoring).
- ➔ Έξυπνη διαχείριση αποκατάστασης κρίσιμων συμβάντων (Restore Tracking).
- ➔ Αποστολή οχήματος της εταιρείας μας σε συναγερμό μέσω G.I.S. (Geolocation Information System Mapping).
- ➔ Περιπολίες οχημάτων της εταιρείας μας (Random Patrol - N.F.C. / Barcode / Bluetooth / Welfare Verification).
- ➔ Site to Site VPN Networks (Virtual Private Network για μεγάλες εγκαταστάσεις).
- ➔ Στατική φύλαξη (Security Guards).

24  
h/24

## Η NEXT ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ.

Εκτός από το κεντρικό σταθμό λήψης σημάτων, έχουμε φροντίσει για την φυσική ασφάλεια της εγκατάστασης σας με οχήματα, με ένστολο και αδειοδοτημένο προσωπικό ασφαλείας από την Ελληνική Αστυνομία. Με γνώμονα τις ανάγκες σας, μπορούμε επιπροσθέτως να σας προτείνουμε την κάλυψη του χώρου σας με, τακτικές περιπολίες εξοπλισμένων οχημάτων, στατική φύλαξη και έκτακτη αποστολή οχήματος σε περίπτωση συναγερμού.

Όλα τα οχήματα της εταιρείας είναι εφοδιασμένα με τεχνικό εξοπλισμό για να λαμβάνουν σήματα απευθείας από τον χειριστή του κεντρικού σταθμού. Ο χειριστής βλέπει σε πραγματικό χρόνο τις θέσεις των περιπολικών με εγκατεστημένα GPS και προωθεί το σήμα στο κοντινότερο για το συμβάν όχημα. Ο συνδρομητής ενημερώνεται άμεσα για τον εκτιμώμενο χρόνο άφιξης του οχήματος, την κατάσταση συμβάντος καθώς λαμβάνει φωτογραφίες εφόσον απαιτούνται για την επιβεβαίωση του συμβάντος.

Είμαστε ευέλικτοι και ανοικτοί για να συζητήσουμε μαζί, τις δικές σας ανάγκες για τη καλύτερη ασφάλεια της εγκατάστασης σας. Σε ταυτόχρονη επικοινωνία με τον εγκαταστάτη σας, μπορούμε να σχεδιάσουμε λύσεις εξατομικευμένες για εσάς ώστε να αισθάνεστε πραγματικά ασφαλείς!



Η **PARADOXNEXT** είναι το επόμενο βήμα στην ασφάλειά σας.

Microsoft  
Partner



# PARADOXNEXT

*Το επόμενο βήμα στην ασφάλειά σας!*

